

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบ ปผว. 1)

ประจำปี 2564

บริษัท คิงไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

- 1 ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
 - 1.1 ประวัติบริษัท
 - 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
 - 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
 - 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย
 - 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดเชยหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
- 2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท
 - 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท
 - 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท
 - 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท
 - 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย
 - 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร
 - 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)
- 3 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management :ALM)
- 4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย
- 5 มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย
- 6 การลงทุนของบริษัท
- 7 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย การวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ
- 8 ความเพียงพอของเงินกองทุน
- 9 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน



ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับของว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่
เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้
เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

นางนี จิง
(Mrs Nie Jing)

กรรมการผู้มีอำนาจ/

-ลายมือชื่อ-

วันที่ 25 พฤษภาคม 2565
ข้อมูลประจำปี 2564

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1

ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจ

1.1 ประวัติบริษัท

คิง ไว กรุ๊ป เป็นหนึ่งในเครือข่ายธุรกิจชั้นนำที่มีฐานที่ตั้งที่ฮ่องกงและมีชื่อเสียงในสาธารณรัฐประชาชนจีน มีประวัติที่ประสบความสำเร็จมายาวนานกว่า 35 ปี มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและลงทุนในภาคอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการเงิน e-commerce ข้ามพรมแดน และธุรกิจห่วงโซ่อุปทานในจีน ฮ่องกง ยุโรปและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คิง ไว กรุ๊ป เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการดำเนินธุรกิจหลักคือการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์ คือ KWG ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา

เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 คิง ไว กรุ๊ป ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัท คิว บี อี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ด้วยเล็งเห็นว่า ธุรกิจภาคการประกันเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนเสถียรภาพและการเติบโตทางเศรษฐกิจประเทศไทย หลังจากนั้นในปี 2563 บริษัทฯ ได้ประกาศการเข้าซื้อบริษัทแมนูไลฟ์ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท คิง ไว ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน คิง ไว (เอเชีย) จำกัด จากความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการครั้งนี้ ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เปี่ยมคุณภาพอย่างครบวงจร และแสดงให้เห็นถึงการมุ่งเน้นความสนใจของกลุ่มบริษัทฯ จากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ไปยังธุรกิจด้านการเงินและการประกัน

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 บริษัท คิง ไว กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์จาก “KWG” เป็น “KWI” เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่มุ่งมั่นสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจในการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทั้งการประกันชีวิต การประกันวินาศภัย การบริหารจัดการสินทรัพย์ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ด้วยการทำงานร่วมกันของกลุ่มธุรกิจอย่างบูรณาการ

บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในเครือ “เคดับบลิวไอ” ยังคงมุ่งมั่นส่งมอบบริการอันยอดเยี่ยมสู่ลูกค้า ด้วยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย ด้วยความเชื่อมั่นจากลูกค้าและสายสัมพันธ์อันดีที่มีกับตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ก่อปรกับความสามารถในการให้บริการตรงไปยังลูกค้าได้อย่างน่าพอใจ จึงสร้างความมั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถเสนอบริการได้หลากหลาย เพื่อตอบสนองลูกค้าทั้งที่เป็นกลุ่มธุรกิจและแบบรายย่อย นอกจากความเชี่ยวชาญในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มประกันภัยโดยทั่วไปแล้ว เรายังมีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์เฉพาะกลุ่ม อาทิเช่น ประกันภัยทางทะเล และประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพ อีกด้วย

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรธุรกิจที่หลากหลาย มีความแข็งแกร่งและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นเป้าหมายเพื่อสร้างมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้นและ
คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

พันธกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างมูลค่าและผลตอบแทนอันสูงสุดอย่างยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของเรา

ค่านิยม

การทำงานร่วมกันเป็นทีม:

สร้างความร่วมมือกันในทีมเพื่อความก้าวหน้าและความสำเร็จ

ความรับผิดชอบต่อ:

ยึดมั่นในคำสัญญา รับผิดชอบต่อสิ่งที่พูด ที่ทำ และไม่ทำ

ความซื่อสัตย์:

ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือผ่านบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ

ให้ความสำคัญกับลูกค้า:

ทำความเข้าใจลูกค้า รับฟังและเรียนรู้ รู้ความเหมาะสมว่าเมื่อใดที่เราสามารถส่งมอบให้กับลูกค้าได้

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การรับประกันภัยวินาศภัย

บริษัทรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัย
รถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยการรับประกันภัยโดยตรงของบริษัทรับประกันภัยผ่านตัวแทน และนายหน้า
รวมถึงบริษัทที่มีการรับประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ และผ่านนายหน้าประกันภัยต่อ
สำหรับการเอาประกันภัยต่อ บริษัทที่มีการเอาประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศซึ่งมีอันดับความ
น่าเชื่อถือและบริษัทประกันภัยที่มีระดับความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมประกาศกำหนด เพื่อกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย และเพื่อรักษาระดับเงินกองทุน.

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บิสซิเนส ซีเคียวร์



เลือกประกันภัยที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการสำหรับธุรกิจของคุณ

แผนประกันภัยสำหรับธุรกิจของ คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมทุกความเสี่ยงภัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกค้ามากที่สุดภายใต้ค่าธรรมเนียมเดียว อีกทั้งยังนำเสนอรูปแบบความคุ้มครองที่แตกต่างอย่างเหมาะสมกับธุรกิจเฉพาะของลูกค้า ผลลัพธ์นี้ให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมทุกๆ ความเสี่ยงภัย ซึ่งเหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ความคุ้มครองมาตรฐานของกรมธรรม์

- อัคคีภัยและความเสียหายอื่นๆ คุ้มครองความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า ลมพายุ ภัยจากยวดยานพาหนะภัยอากาศ ยาน ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยแผ่นดินไหว ภัยระเบิด ภัยจากการจลาจลและนัดหยุดงาน ตลอดจนการกระทำอันมีเจตนาร้าย
- การหยุดชะงักทางธุรกิจ : ผลประโยชน์เพิ่มเติมซึ่งชดเชยค่าเช่าสถานที่ประกอบการชั่วคราว
- ความเสียหายต่อเครื่องไฟฟ้า - คุ้มครองความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกิดจากฟ้าผ่าหรือเกิดจากไฟไหม้
- การโจรกรรม - คุ้มครองจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน การชิงทรัพย์ และ ปล้นทรัพย์
- คุ้มครองกระจกที่ติดตั้งแบบถาวร
- การประกันภัยสำหรับเงิน - คุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากการชิงทรัพย์และการปล้นทรัพย์ของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย เงินภายในตู้เงินหรือห้องเงินภายในตู้เงินนอกสถานที่เอาประกันภัยขณะมีการขนส่ง หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

การประกันภัยรถยนต์สำหรับธุรกิจ



เพื่อให้ธุรกิจของท่านสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

เนื่องด้วยรถยนต์เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ จะมีอะไรที่สามารถเป็นหลักประกันให้กับท่านหรือพนักงานของท่าน ในขณะที่รถยนต์ของบริษัทฯ ต้องเผชิญกับความเสียหายหลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น การโจรกรรม ทรัพย์สินเมื่อรถยนต์เกิดอุบัติเหตุ หรือแม้กระทั่งการบาดเจ็บของบุคคลภายนอก

จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการหลักประกันให้กับรถยนต์ของบริษัทฯ ในกรณีรถยนต์ประสบกับอุบัติเหตุร้ายแรง ธุรกิจอาจต้องประสบปัญหาด้านการเงินจากค่าปรับหรือบทลงโทษตามกฎหมายได้

การประกันภัยรถยนต์ของบริษัท คิง ไว ประกันภัย มอบความคุ้มครองที่จำเป็นสำหรับธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจะรวมถึง

- ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก กรณีเกิดการบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิต รวมถึงการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความคุ้มครองครอบคลุม ถึงรถยนต์ที่ทำประกันภัยไว้กับบริษัทฯ ด้วย

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว กรุณาติดต่อบริษัทหรือสอบถามกับตัวแทนนายหน้าของท่าน

ประกันภัยทรัพย์สินเชิงพาณิชย์



คุ้มครองทรัพย์สิน ป้องกันธุรกิจของท่าน

การประกันภัยทรัพย์สินของ คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างความมั่นคงทางการเงิน หากเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน รวมถึง สต็อกสินค้า สิ่งปลูกสร้าง เพอร์มิเตอร์เครื่องตกแต่งอื่นๆ ความคุ้มครองยังสามารถขยายความคุ้มครองให้ครอบคลุมถึงการสูญเสียกำไรเพื่อจะช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าสามารถดำเนินต่อไปได้

การประกันอัคคีภัยเชิงพาณิชย์

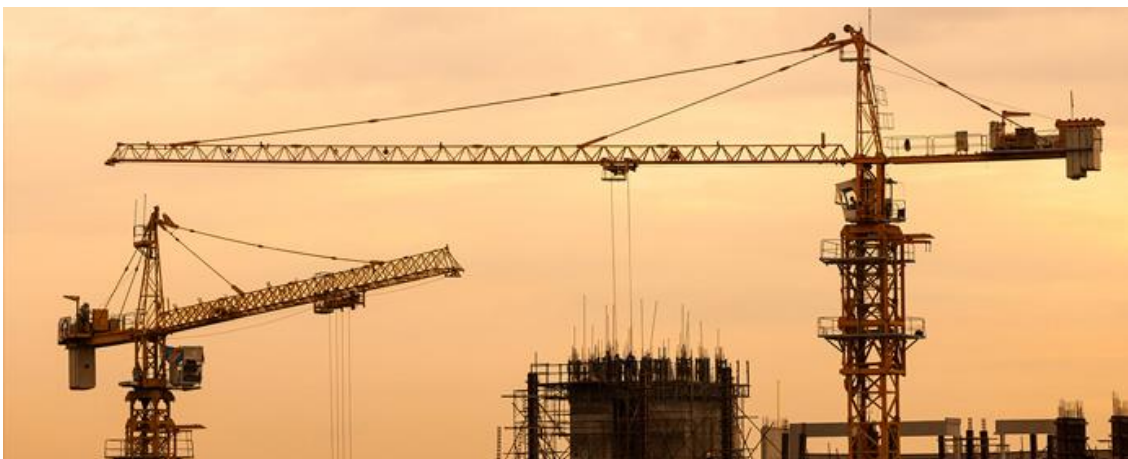
ชดเชยความเสียหายจากการเกิดเพลิงไหม้และการระเบิดและยังสามารถขยายความคุ้มครองครอบคลุมเพิ่มเติมตามงบประมาณที่ ช่วยให้ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางสามารถลดความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ การประกันอัคคีภัยให้ความคุ้มครองทั้งเฉพาะสำหรับอาคารเท่านั้น หรือทั้งอาคารและทรัพย์สินอื่นๆร่วมด้วย

การประกันภัยความเสียหายทุกชนิด

ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมดที่ไม่ได้รับการยกเว้นไว้โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งให้ความคุ้มครองกว้างกว่าการประกันอัคคีภัยเชิงพาณิชย์ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองธุรกิจจากการสูญเสียทางกายภาพ จากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์อันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ หรือแม้แต่ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

การประกันภัยการก่อสร้างและวิศวกรรม



เตรียมพร้อมต่อเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ความสูญเสียที่ไม่สามารถคาดเดาล่วงหน้า

เวลาและต้นทุนถือเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับทุกโครงการการก่อสร้าง หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด หรือเกิดความสูญเสียที่ไม่สามารถคาดเดาล่วงหน้า ส่งผลให้โครงสร้างก่อสร้างและอุปกรณ์ได้รับความเสียหาย หรือมีความล่าช้าออกไปและยังส่งผลให้เกิดความสูญเสียทางการเงินอีกด้วย

คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำเสนอแผนประกันภัยที่ครอบคลุมความเสี่ยงในหลายๆด้าน ได้แก่ work-in-progress และความเสียหายต่อวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง รวมไปถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายที่มีต่อบุคคลภายนอกอื่น

เนื่องจากมาจากการดำเนินการก่อสร้างดังกล่าว และเพื่อตอบโจทยความต้องการของลูกค้า เราพร้อมเสนอบริการประกันภัยประเภทต่างๆ ดังนี้

- ประกันความเสี่ยงภัยระหว่างการก่อสร้างและการติดตั้งเครื่องจักร
- ประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ
- ประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก และสามารถเลือกแผนคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น คุ้มครองความเสียหายจากความล่าช้าในการดำเนินงาน การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป็นต้น

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ประกันภัยความรับผิด



ขอแนะนำผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องธุรกิจของลูกค้าจากความรับผิดตามกฎหมายสำหรับความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลที่สามซึ่งรวมถึง:

- การประกันภัยความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์
- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดแบบรวมความคุ้มครอง (ทั้งความรับผิดต่อบุคคลภายนอกและผลิตภัณฑ์)
ความคุ้มครองยังรวมถึง:
 - ความบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของบุคคลที่สาม
 - ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลที่สาม
 - ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย
 - ผู้เอาประกันภัยร่วม / ความรับผิดซึ่งกันและกัน

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกลุ่ม (Group Personal Accident)



ปกป้องพนักงานและธุรกิจของคุณ

ความเป็นจริงอุบัติเหตุสามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานของคุณและธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยบรรเทาภาระทางการเงินของลูกค้าและครอบครัวจากอุบัติเหตุ คิง ไว ประกันภัย จำกัด ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว

King Wai Insurance Personal Care ให้บริการ 24 ชั่วโมง คำนึงครอบคลุมทั่วโลกจากอุบัติเหตุใดๆหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้น สำหรับผู้ที่มีอายุระหว่าง 1 - 65 ปี

ความคุ้มครองหลัก

- การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา
- ทุพพลภาพโดยถาวรสิ้นเชิง
- การรักษาพยาบาลต่อครั้ง
- การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้าย
- อุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

โฮม แพคเกจ



ปกป้องบ้านคุณ ครอบครัวคุณ รวมถึงตัวคุณเอง

สำหรับคนบางคน บ้าน คือ การลงทุนที่ยิ่งใหญ่ และที่สำคัญกว่านั้น บ้าน คือ ความสะดวกสบาย และที่ปลอดภัย สำหรับคุณและครอบครัวของคุณ ไม่ว่า คุณจะเป็นเจ้าของบ้าน หรือ ผู้เช่า คุณอาจประสบกับเหตุการณ์หรือความเสียหาย จากการโจรกรรม ความเสียหายจากไฟไหม้ หรือได้ผู้บุกรุก แม้แต่ ความรับผิดชอบส่วนบุคคล เพื่อปกป้องบ้านและทรัพย์สินของคุณจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำเสนอแผนความคุ้มครองความเสี่ยงภัยด้วยราคาที่เหมาะสม ผ่านแผนกรมธรรม์โฮม ซิลเวอร์ กรมธรรม์โฮม โกลด์ หรือ กรมธรรม์ โฮม แพลตตินั่ม กรมธรรม์ประกันภัยโฮม ซีเคียว ของบริษัท คิง ไว ประกันภัย สามารถตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับงบประมาณที่คุณมีอยู่

ความคุ้มครองพื้นฐาน

- สิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินในบ้าน
- ความรับผิดชอบส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก
- ค่าทดแทนแรงงานแก่ลูกจ้างภายในครัวเรือน
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล คุ้มครองทั่วโลก
- ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า
- ค่าที่พักชั่วคราว
- ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่อยู่ภายในอาคาร
- การโจรกรรม
- ความเสียหายต่อกระจกเนื่องจากอุบัติเหตุ

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ท่านสามารถสอบถามจากตัวแทนหรือนายหน้าของท่านได้

การประกันภัยทางทะเลและสินค้าระหว่างการขนส่ง



บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเรือเดินสมุทรและสินค้าระหว่างการขนส่ง

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับประกันความเสี่ยงภัยสำหรับตัวเรือขนส่งสินค้าที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ ประกันภัยความรับผิดทางทะเลต่างๆ ประกันภัยเรือสำราญ ตลอดจนการประกันภัยสินค้าแบบพิเศษ

การประกันภัยสินค้า (Cargo Insurance)

ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อสินค้าจากการขนส่งทางทะเล ทางอากาศ ทางถนน ทางราง ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งระหว่างประเทศหรือการขนส่งภายในประเทศ

การประกันภัยตัวเรือที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ (Commercial Hull Insurance)

ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือและเครื่องจักร

การประกันภัยความรับผิดของธุรกิจการขนส่งสินค้า (Transport Operators' Liability Insurance)

คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายของผู้ประกอบการต่างๆที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น ตัวแทนขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) ผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transport Operator) ผู้ขนส่งรถบรรทุก (Road hauliers) ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ หรือ คลังสินค้า (Logistics or Warehousing Operators) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รักษาทรัพย์สิน

การประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบการท่าเรือ (Ports & Terminals Insurance)

ให้ความคุ้มครองความรับผิดของ ผู้รับบริหารจัดการ ในท่าเรือ ผู้ให้บริการบรรจุสินค้าเข้าออกตู้คอนเทนเนอร์ และผู้ให้บริการขนถ่ายสินค้าภายในท่าเรือ สำหรับความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นต่อเรือ สินค้า และทรัพย์สินที่เป็นของลูกค้า ตลอดจนความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก หรือการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลภายนอกอันเกิดจากปฏิบัติการของผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยการต่อเรือ (Ship Builders' Risk Insurance) ให้ความคุ้มครองความเสียหายทางกายภาพต่อเรือขณะที่อยู่ในระหว่างการก่อสร้างหรือต่อเติมปรับปรุง

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด



ลดโอกาสที่อาจเกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อธุรกิจของคุณ

ทุกธุรกิจมีความเสี่ยงหลายประเภทที่อาจส่งผลกระทบต่อความสูญเสียทางการเงินและสูญเสียผลกำไร เพื่อช่วยป้องกันและลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจของท่าน คิง ไว ประกันภัย มีกรรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองต่อความเสี่ยงที่อาจจะเกิดกับธุรกิจของท่าน ซึ่งไม่ได้คุ้มครองภายใต้กรรมธรรม์อื่น ๆ

เรากำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยคิดเบี้ยประกันอย่างเหมาะสม โดยกรรมธรรม์ฉบับรวมความคุ้มครองดังกล่าวจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ประกันภัยโจรกรรม

คุ้มครองทรัพย์สินและสต็อกสินค้าจากการโจรกรรม การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน

ประกันภัยความซื่อสัตย์ของพนักงาน

คุ้มครองความสูญเสียเสียหายทางการเงินและทรัพย์สินจากการลักยอก ฉ้อโกงที่เกิดจากพนักงาน

ประกันภัยสำหรับเงิน

คุ้มครองความสูญเสียของเงินที่อยู่ในตู้รับฝาก, ภายในสถานที่เอาประกันภัย รวมถึงระหว่างขนส่งจากสถานที่หนึ่งไปอีกสถานที่หนึ่ง

ประกันภัยกระจก

คุ้มครองกระจกที่แตกเสียหายอันเนื่องจากอุบัติเหตุ โจรกรรม ลักทรัพย์

ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน

ประกันภัยเงินทดแทนแรงงานถูกกำหนดด้วยกฎหมายแพ่งและกฎหมายแรงงาน ภายใต้กฎหมายนั้นจะคุ้มครองการบาดเจ็บของพนักงานโดยไม่ต้องพิสูจน์ว่าเป็นความประมาทเลินเล่อของนายจ้างหรือไม่ โดยคุ้มครองค่าทดแทน ค่ารักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล



บรรเทาภาระที่อาจเกิดจากอุบัติเหตุ

อุบัติเหตุสามารถเกิดขึ้นได้ ไม่ว่าคุณจะทำอยู่ที่บ้าน ที่ทำงาน ตลอดจนขณะพักผ่อนในยามว่าง และสามารถเกิดขึ้นได้ไม่ว่าจะช่วงเวลาใดของชีวิตคุณก็ตาม อุบัติเหตุก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือสร้างความเสียหายหรือทั้งสองอย่างในเวลาเดียวกัน ถ้าคุณได้รับการบาดเจ็บรุนแรงในอุบัติเหตุ คุณอาจจะไม่สามารถไปทำงานได้เป็นระยะเวลานาน ซึ่งนั่นทำให้คุณสูญเสียรายได้อีกด้วย

King Wai Insurance Personal Care ให้บริการ 24 ชั่วโมง ค้ำครองครอบคลุมทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุใดๆหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นสำหรับผู้ที่มีอายุระหว่าง 1 - 65 ปี

ความคุ้มครองหลัก

- การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา
- ทุพพลภาพโดยถาวรสิ้นเชิง

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ประกันรถยนต์ส่วนบุคคล



ความเพลิดเพลินไปกับการใช้ถนนเมื่อคุณรู้ว่าได้รับความคุ้มครองอย่างครอบคลุม

เมื่อใดก็ตามที่คุณขับรถคุณต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหลายอย่าง เช่น ความเสียหายต่อรถยนต์ การบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลที่สามหรือถึงแก่ความตาย เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเหล่านี้อาจทำให้เกิดความสูญเสียทางการเงินที่สำคัญและฉับพลัน

การประกันภัยรถยนต์ของ คิง ไว ประกันภัย สามารถปกป้องคุณในฐานะเจ้าของรถยนต์ต่อความรับผิดชอบจากการใช้รถยนต์ของคุณอันเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายการประกันความรับผิดชอบทางกฎหมายต่อบุคคลที่สาม นอกจากนี้ ยังให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมถึงความเสียหายต่อรถยนต์ของคุณหรือการโจรกรรมพร้อมกับความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม โดยผลประโยชน์รวมถึง:

- การบาดเจ็บทางร่างกายและความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลที่สาม
- ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อรถยนต์ของลูกค้

ผ่านศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง: +66 2 624 1000

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ประกันภัยเรือสำราญ



ล่องเรือสำราญด้วยความสบายใจ

การล่องเรือสำราญนั้นเป็นกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจที่ยอดเยี่ยม และควรเป็นประสบการณ์ที่ดี ไม่ต้องมีเรื่องให้คอยกังวลใจ
อย่างไรก็ดี ธรรมชาติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถคาดคะเนได้ เนื่องจากเราต่างตระหนักดีว่า ท้องทะเลที่สงบเสถียรนั้นสามารถแปรเปลี่ยน
เป็นคลื่นรุนแรงภายในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งผลที่ตามมาอาจนำไปสู่การบาดเจ็บของทวนรวมถึงผู้โดยสารบนเรือหรืออาจเกิดความ
เสียหายต่อตัวเรือ

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับความคุ้มครองจากภัยที่ไม่คาดคิดและเพื่อดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ประกันภัย เรือสำราญ ของ คิง ไว ประกันภัย ให้ความคุ้มครองต่อภัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายเพื่อการทำมาหาเลี้ยงชีพ กำจัด มลพิษ อันเป็นผลที่ตามมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับเรือ
- คุ้มครองความเสียหายทุกชนิดต่อตัวเรือ เครื่องจักร (ทั้งที่เกิดจากอุบัติเหตุและจากการเจตนาผู้ร้าย)
- สามารถขยายความคุ้มครองสำหรับอุปกรณ์ตกปลา อุปกรณ์ดำน้ำ และอุปกรณ์กีฬาทางน้ำ
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ความรับผิดชอบบุคคลที่สาม
- สามารถขยายความคุ้มครองในระหว่างการเคลื่อนย้ายเรือ
- ความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้นจากการเล่นสกีน้ำ หรือ กระดานโต้คลื่นที่มีเรือลาก

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้โปรดติดต่อเราหรือสอบถามตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าของคุณ

ความรับผิดทางวิชาชีพ



ปกป้องบริษัทและผู้บริหารของคุณ

ในสภาพแวดล้อมที่ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบส่วนบุคคลมีมากขึ้น กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพ ถือเป็นส่วนประกอบสำคัญอย่างหนึ่งของการบริหารความเสี่ยง เพราะช่วยให้บริษัท และผู้บริหารของคุณได้รับความคุ้มครองต่อความรับผิดตามกฎหมาย การคุกคามจากการต่อสู้คดี และความเสียหายทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพของ คิง ไว ประกันภัย คุณมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความรับผิดทางวิชาชีพของคุณจะได้รับความคุ้มครอง เราจะช่วยลดความเสี่ยงในความรับผิดทางธุรกิจและวิชาชีพในอุตสาหกรรมต่างๆ

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ความคุ้มครองนี้จะปกป้องผู้บริหารระดับสูงจากความเสี่ยงต่อความรับผิดทางกฎหมายอันเกิดขึ้นจากหน้าที่ของผู้บริหาร

ขอบเขตความคุ้มครอง

- การเจรจาประนีประนอมนอกศาล
- การชดเชยค่าเสียหายตามคำสั่งศาล
- ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี
- การชำระเงินล่วงหน้าสำหรับค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี
- การดำเนินการทางกฎหมายต่อกรรมการ และ/หรือ พนักงาน อดีต ปัจจุบัน และ อนาคต สำหรับการกระทำผิดที่ได้กระทำการตามหน้าที่ (ให้ความคุ้มครองพนักงานที่กระทำการในลักษณะเป็นการบริหารจัดการ หรือการควบคุมดูแล)
- ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องเกี่ยวข้องตามกฎหมายเพื่อเข้าร่วมเป็นพยาน การสืบสวน การตรวจสอบ หรือการไต่สวนของทางการ ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการของบริษัท
- การดำเนินคดีโดยพนักงานต่อกรรมการ พนักงาน ที่ถูกกล่าวหาในความผิดเกี่ยวกับการปฏิบัติในการจ้างงาน เช่น การให้ออกโดยไม่เป็นธรรม การเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือ การล่วงละเมิดทางเพศ

การขยายความคุ้มครองที่เลือกได้

- คุ้มครองการดำเนินการตามกฎหมายต่อกรรมการ และ/หรือ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งภายนอกบริษัท
- สามารถขยายความคุ้มครองให้บริษัท สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเรื่องหลักทรัพย์ ความผิดเกี่ยวกับการปฏิบัติในการจ้างงาน และ ค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษาด้านประชาสัมพันธ์ในเหตุการณ์สำคัญที่กำหนดไว้

โปรดติดต่อบริษัทฯ หรือ สอบถามตัวแทน หรือ นายหน้าประกันภัยของท่าน ในกรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้

คำชี้แจงสำคัญ:

ข้อมูลข้างต้นเป็นข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ หากท่านต้องการทราบรายละเอียด และความคุ้มครองโปรดติดต่อนายหน้าประกันภัย หรือ ตัวแทนของ คิง ไว ประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การ ประกัน อัคคีภัย	การ ประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง		การ ประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	5.4	58.8	19.1	82.3	13.8	87.4	28.5	-	24.7	5.8	39.9	365
สัดส่วนของ เบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	1.5	16.1	5.2	22.5	3.8	23.9	7.8	-	6.7	1.6	10.9	100

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี 2564

1.5 ช่องทางติดต่อในการเรียกร้องค่าเสียหายจากกรณีธรรม

เมื่อเกิดความเสียหายขึ้นท่านควรที่จะพยายามบรรเทาความเสียหายเบื้องต้นเท่าที่จะสามารถกระทำได้เพื่อควบคุมความเสียหายให้อยู่ในวงจำกัด และหากต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรุณาศึกษาข้อมูลต่อไปนี้

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระบบจากเว็บไซต์ของบริษัทได้ที่ <https://www.kwii.com/TH/claims> หรือที่หมายเลขโทรศัพท์ (66) 2 02 624 1000 ตลอด 24 ชั่วโมง
- ส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามรายละเอียดที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน หลังจากได้รับเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนแล้วโปรดเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อศึกษาคำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของกรณีธรรมประกันภัยแต่ละประเภท โดยท่านสามารถติดต่อตัวแทนหรือนายหน้าเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้

กรณีธรรมประกันภัยบ้านอยู่อาศัย

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันทีหรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหม)
 2. รายงานการเกิดเหตุ
 3. รูปถ่ายความเสียหาย
 4. หลักฐานแสดงมูลค่าของความเสียหายและ/หรือมูลค่าการจัดหาทรัพย์สินทดแทนทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย เช่น ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับ ความเสียหาย ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าเปลี่ยนทดแทนซ่อมแซมทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย
 5. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีได้รับความเสียหายจากการกระทำของบุคคลอื่น)
 6. หลักฐานที่แสดงการมีอยู่ของทรัพย์สินที่สูญหาย เช่น ใบรับเงิน
 7. เอกสารอื่นใดที่ช่วยประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรณีธรรม Business Secure

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันทีหรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ในกรณีนิติบุคคลลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมทั้งประทับตราบริษัท)
 2. รายงานการเกิดเหตุ

3. รูปถ่ายความเสียหาย
4. หลักฐานแสดงมูลค่าของความเสียหายและ/หรือมูลค่าการจัดหาทรัพย์สินทดแทนทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย เช่น ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับการเสียหาย ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าเปลี่ยนทดแทนซ่อมแซมทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย
5. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีได้รับความเสียหายจากการกระทำของบุคคลอื่น)
6. หลักฐานที่แสดงการมีอยู่ของทรัพย์สินที่สูญหาย เช่น เอกสารทางบัญชี หรือใบรับเงิน
7. เอกสารอื่นใดที่ช่วยประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ในกรณีนิติบุคคลลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมทั้งประทับตราบริษัท)
 2. รายงานการเกิดเหตุ
 3. รูปถ่ายความเสียหาย
 4. หลักฐานแสดงมูลค่าของความเสียหายและ/หรือมูลค่าการจัดหาทรัพย์สินทดแทนทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย เช่น ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับการเสียหาย ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าเปลี่ยนทดแทนซ่อมแซมทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย
 5. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีได้รับความเสียหายจากการกระทำของบุคคลอื่น)
 6. หลักฐานที่แสดงการมีอยู่ของทรัพย์สินที่สูญหาย เช่น เอกสารทางบัญชี หรือใบรับเงิน
 7. เอกสารอื่นใดที่ช่วยประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรรมธรรม์ประกันภัยงานก่อสร้างตามสัญญา

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับงานก่อสร้างไม่ว่าจะเป็นโรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ ดังนั้น ในการเรียกร้องค่าเสียหายจากกรรมธรรม์ประเภทนี้ โปรดติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ เพื่อปรึกษาหารือในเรื่องขั้นตอนและวิธีการเรียกร้องค่าเสียหาย

กรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- 1.แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ในกรณีนิติบุคคลลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมทั้งประทับตราบริษัท)
- 2.หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายของบุคคลภายนอก (ถ้ามี)
- 3.รายงานการเกิดเหตุ
- 4.รูปถ่ายความเสียหาย
- 5.หลักฐานที่ประกอบเพื่อแสดงมูลค่าของความเสียหายที่ต้องการเรียกร้อง
 - ✓ กรณีความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก หลักฐานแสดงมูลค่าของความเสียหายและ/หรือมูลค่าการจัดหาทรัพย์สินทดแทนทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย เช่น ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าเปลี่ยนทดแทนซ่อมแซมทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย
 - ✓ กรณีความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอก
 - 1) ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)
 - 2) ใบรับรองแพทย์
 - 3) เอกสารการชยสูตรพลิกศพ
 - 4) ใบมรณบัตร
- 6.สำเนานบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
- 7.ค่าให้การของพยาน (ถ้ามี)
- 8.เอกสารการติดต่อกับบุคคลภายนอก เช่น หนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย หรือหมายศาล

▪ **ไม่ยินยอมรับผิดชอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ**

กรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - 1.แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ในกรณีนิติบุคคลลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมทั้งประทับตราบริษัท)
 - 2.เอกสารประกอบอื่นได้แก่
 - กรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล
 - ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)ตัวจริง
 - ใบรับรองแพทย์
 - กรณีทุพพลภาพแบบถาวร
 - ใบรับรองแพทย์ต้นฉบับที่ยืนยันลักษณะและความรุนแรงการทุพพลภาพ
 - กรณีทุพพลภาพแบบชั่วคราว
 - ใบรับรองแพทย์ที่อธิบายลักษณะของการบาดเจ็บที่เกิดขึ้น

กรมธรรม์ประกันภัยการขนส่งทางทะเล

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- ข้อปฏิบัติในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องของตัวสินค้า

- แจ้งเรื่องโดยทันทีไปที่บริษัทสำรวจความเสียหายที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์
- ส่งหนังสือเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นไปยังบริษัทขนส่งหรือตัวแทน
- พยายามบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ดูแลสินค้าที่ได้รับ ความเสียหายเพื่อการตรวจสอบและประเมินค่าซาก
- ถ่ายรูปสภาพภายนอกของหีบห่อที่บรรจุสินค้าก่อนที่จะเอาสินค้าออก
- ถ่ายรูปตัวสินค้าที่ได้รับความเสียหายขณะที่อยู่ในหีบห่อ
- จัดส่งเอกสารดังต่อไปนี้
 1. กรมธรรม์ตัวจริง
 2. ใบกำกับสินค้าตัวจริง
 3. ใบตราส่งตัวจริง
 4. รายงานการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น
 5. หลักฐานการชี้แจงน้ำหนักที่ปลายทาง
 6. เอกสารโต้ตอบกับบริษัทขนส่งหรือตัวแทนเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

การเรียกร้องค่าเสียหายเกี่ยวกับตัวเรือที่ใช้ส่วนตัว

- แจ้งเหตุไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ถ้าจำเป็น
- ไม่เจรจาต่อรองหรือยินยอมรับผิดชอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ดูแลรักษาตัวเรือเพื่อการตรวจสอบในภายหลัง
- เก็บชิ้นส่วนที่ได้รับความเสียหายเพื่อการตรวจสอบในภายหลัง
- จัดส่งเอกสารต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า
 1. รายงานภายในเกี่ยวกับการเกิดเหตุ
 2. รูปถ่ายแสดงความเสียหาย
 3. ใบเสนอราคาค่าซ่อม
 4. สำเนาใบจดทะเบียนตัวเรือและใบอนุญาตของผู้ควบคุมเรือ
 5. หลักฐานการดูแลรักษา

การเรียกร้องค่าเสียหายเกี่ยวกับเรือที่ใช้ในเชิงพาณิชย์

- แจ้งเหตุไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น
- ไม่เจรจาต่อรองหรือยินยอมรับผิดชอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ดูแลรักษาตัวเรือเพื่อการตรวจสอบในภายหลัง
- เก็บชิ้นส่วนที่ได้รับความเสียหายเพื่อการตรวจสอบในภายหลัง
- จัดส่งเอกสารต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

1. รายงานภายในเกี่ยวกับการเกิดเหตุ
2. รูปถ่ายแสดงความเสียหาย
3. ใบเสนอราคาซ่อม
4. สำเนาใบจดทะเบียนตัวเรือและใบอนุญาตของผู้ควบคุมเรือ หากจำเป็น
5. หลักฐานการดูแลรักษา

การเรียกร้องค่าเสียหายของกรมธรรม์ความรับผิดของผู้ขนส่ง

- แจ้งเหตุไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น
- ไม่เจรจาต่อรองหรือยินยอมรับผิดต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของสินค้าที่ได้รับความเสียหาย
- จัดส่งเอกสารต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า
 1. รายงานภายในเกี่ยวกับการเกิดเหตุ
 2. รูปถ่ายแสดงความเสียหาย
 3. สำเนาของสัญญาการขนส่งที่เกี่ยวข้องการขนส่งตลอดเส้นทาง
 4. สำเนาใบรับสินค้า

Marine P&I Claim

- รายงานภายในเกี่ยวกับการเกิดเหตุ
- ไม่เจรจาต่อรองหรือยินยอมรับผิดต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- จัดส่งเอกสารต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า
 1. รายงานของผู้ควบคุมเรือเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้น
 2. เอกสารการขนส่งที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบตราส่ง การขนส่งสินค้าขึ้นหรือลงจากเรือ เป็นต้น
 3. หลักฐานเกี่ยวกับคู่กรณี ถ้ามี

กรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

- ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องไปยังตัวแทนหรือนายหน้าของท่านโดยทันที หรือติดต่อแผนกสินไหมของบริษัทฯ ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com
- เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ลงลายมือชื่อผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ในกรณีนิติบุคคลลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมทั้งประทับตราบริษัท)
 2. รายงานการเกิดเหตุ
 3. รูปถ่ายความเสียหาย
 4. หลักฐานแสดงมูลค่าของความเสียหายและ/หรือมูลค่าการจัดหาทรัพย์สินทดแทนทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย เช่น ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ใบเสนอราคา/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีค่าเปลี่ยนทดแทนซ่อมแซมทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย
 5. สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ (กรณีได้รับความเสียหายจากการกระทำของบุคคลอื่น)
 6. หลักฐานที่แสดงการมีอยู่ของทรัพย์สินที่สูญหาย เช่น เอกสารทางบัญชี หรือใบรับเงิน
 7. เอกสารอื่นใดที่ช่วยประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

- โปรดติดต่อแผนกสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 624 1000 ในกรณีที่ต้องการแจ้งอุบัติเหตุ
- ข้อปฏิบัติในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

อุบัติเหตุทั่วไป

- จัดส่งแบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมทั้งลงลายมือชื่อและประทับตราบริษัท ภายใน 14 วัน
- จัดส่งเอกสารต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า
 1. ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถประกัน กรณีที่ทำประกันประเภท 1
 2. หนังสือยินยอมจากผู้ขับขี่รถยนต์
 3. สำเนาใบขับขี่รถยนต์
 4. สำเนาสมุดทะเบียนรถยนต์
 5. สำเนาบันทึกรถประจำวัน (ถ้ามี)
- ถ้าคุณกรณีเป็นฝ่ายประมาท ท่านต้องแจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 10 วัน
- ไม่ยินยอมรับผิด หรือต่อรองหรือเสนอชดใช้ค่าเสียหายก่อนที่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ
- รับจัดส่งเอกสารการเรียกร้องค่าเสียหายหรือหมายศาลไปยังแผนกสินไหมทดแทน ตามที่อยู่อีเมล E-mail claims.thailand-kwii@kwiasia.com โดยกรุณาบันทึกรถประจำวันเพิ่มเติม
 1. รายละเอียดเกี่ยวกับการบาดเจ็บที่เกิดขึ้น
 2. ทะเบียนรถของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
 3. รายละเอียดของคุณกรณีเพื่อการติดต่อในภายหลัง

กรณีที่เกิดสูญหาย

- แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทันทีและส่งข้อมูลพร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องไปที่แผนกสินไหมทดแทนได้ที่ E-mail: claims.thailand-kwii@kwiasia.com ภายใน 14 วัน

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ที่อยู่สำนักงาน

บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้นที่ 33 ถ. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

สอบถามข้อมูล	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรสาร	อีเมลล์
ผลิตภัณฑ์และกรมธรรม์ ประกันภัย	+662 624 1000	+662 238 0475	uwteamkwg-kwii@kwiasia.com
ฝ่ายสินไหมทดแทน	+662 624 1000	+662 238 0837	claims.thailand-kwii@kwiasia.com
เรื่องทั่วไป	+662 624 1000	+662 238 0475	infothailand-kwii@kwiasia.com

1.6 ช่องทางการติดต่อสมัครเป็นตัวแทนบริษัทฯ

ที่อยู่บริษัท

บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 43 อาคารไทยซีซีทาวเวอร์ ชั้น 33 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ +662 624 1000

สอบถามข้อมูล	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรสาร	อีเมลล์
โชคชัย พิพัฒน์นภาพร ผู้จัดการฝ่ายตัวแทน	+662 624 1039	+662 238 0836	chokchai.pipa@kwiasia.com
นิสา พโนรัตน์ ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ - ตัวแทน	+662 624 1038	+662 238 0836	nisa.pano@kwiasia.com
คนพศ ม่วงกะลา ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ - ตัวแทน	+662 624 1037	+662 238 0836	kanapoadh.muan@kwiasia.com
สนธยา ทองบุญไธชัย ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ - ตัวแทน(ภูเก็ต)	+668 1970 2548	+662 238 0836	sontaya.thon@kwiasia.com

1.7 ช่องทางการติดต่อ วิธีการสมัครเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท

คำถาม: หากต้องการสมัครเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทต้องทำอะไร

คำตอบ: ผู้ที่ประสงค์จะสมัครเข้าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับ บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียด ได้ที่ บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	ชื่อ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	อีเมล
1	คุณจุฑารัตน์ องค์กรกุลทอง	Senior Executive-Broker	02-624-1009	jutharat.ongs@kwiasia.com

เอกสารที่ใช้ประกอบการสมัครดังนี้

1. นายหน้าประกันวินาศภัย นิติบุคคล

- ใบสมัครนายหน้าประกันวินาศภัย นิติบุคคล
- สัญญานายหน้าประกันวินาศภัย นิติบุคคล
- สัญญาค้ำประกันนายหน้าประกันวินาศภัย นิติบุคคล
- หนังสือมอบอำนาจรับเบี่ยนายหน้าประกันวินาศภัย นิติบุคคล

2. นายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา

- ใบสมัครนายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา
- สัญญานายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา
- สัญญาค้ำประกันนายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา
- หนังสือมอบอำนาจรับเบี่ยนายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา

เอกสารที่ใช้ประกอบการสมัคร

<https://drive.google.com/open?id=1yicun4v1TqV3Tb90hG3XS8XcqMyFHTMk>

2

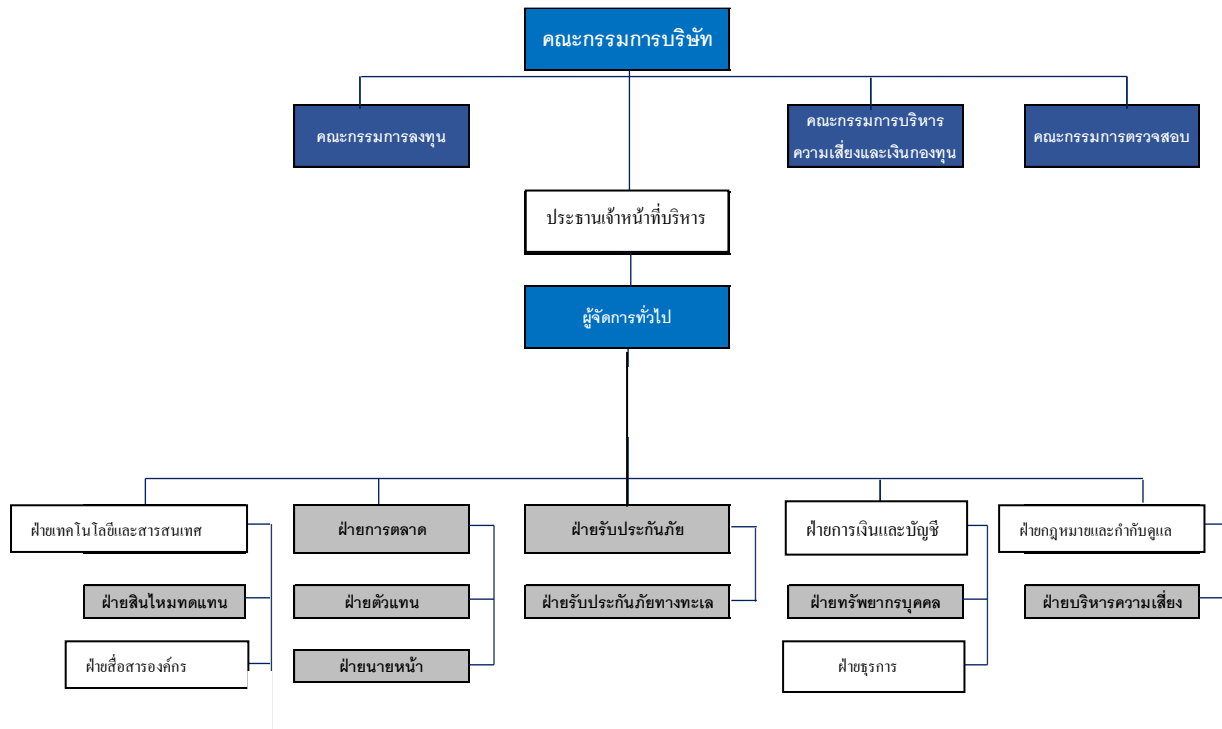
กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทมีกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนแผนงานตามกลยุทธ์และการดำเนินงานที่จำเป็นของบริษัท สร้างความโปร่งใสในขนาดและโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่กำหนด สร้างความมั่นใจว่ารายงานต่างๆ ได้มีการนำเสนอให้คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่และตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม และมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (รวมถึงเอกสารต่างๆ ตามที่ ผู้ตรวจสอบ ผู้ดูแลกฎหมาย หน่วยงานประเมิน ผู้ถือหุ้น และอื่นๆ)

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นกลไกสำคัญหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถใช้จุดเด่นของกิจการเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดให้ทุกส่วนงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อเป็นกระบวนการสร้างเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- การมอบอำนาจเพื่อใช้ในการทำงาน
- การควบคุมภายในของกิจกรรมหลัก
 - การออกแบบผลิตภัณฑ์และกำหนดราคา
 - การรับประกันภัย
 - การจัดการสินไหมทดแทน
 - การประกันภัยต่อ
 - การลงทุน
 - การรับเงินและการจ่ายเงิน
 - การจัดการเงินกองทุน
 - การบริหารจัดการสารสนเทศ
- การกำกับดูแลการปฏิบัติตามคู่มือและการรายงาน

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท	
นายแอนโทนีโอ ฮาง ตัท ซาน	ประธานกรรมการ
นายตัน ชวน ลี	กรรมการ
นายชูเกียรติ ประมูลผล	กรรมการอิสระ
นางจิรพร พิมพ์ภูราช	กรรมการอิสระ
นายสมประสงค์ มัคคสมัน	กรรมการอิสระ
นายประสาน ธีระพงศ์พันธุ์	กรรมการอิสระ
นางอัญชลี เกิดผลงาม	กรรมการอิสระ
นายสุพล ดรงค์วัฒนา	กรรมการอิสระ

บทบาท

บทบาทของคณะกรรมการบริษัทคือการให้คำแนะนำและการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติแผนธุรกิจ การกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีและทรัพยากรทางการเงินและบุคลากรที่จำเป็นมีอยู่ในการดำเนินแผนธุรกิจการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารในการจัดทำแผนงานและ ปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่กำหนดหรือปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท หรือหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารงานของบริษัทอยู่ภายใต้คณะกรรมการบริษัท แม้ว่าจะมีการมอบหมายหน้าที่การดำเนินงานประจำวันของบริษัทให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อำนาจ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุบทบาทและอาจมอบหมายอำนาจดังกล่าวให้เป็นไปตามความรับผิดชอบ อำนาจของคณะกรรมการบริษัทรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- ตรวจสอบกิจกรรมใดๆ ภายใต้กฎบัตร
- ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

- การเข้าถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายบริหารและพนักงานคนอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรรวมถึงการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำชี้แจงในระหว่างการประชุม และ
- แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่นๆ เพื่อให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามที่เห็นสมควร รวมทั้งกำหนดสมาชิกภาพและกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ซึ่งจะต้องได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งหากจำเป็น โดยคณะกรรมการจะได้รับและทบทวนรายงานจากคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทจะตรวจสอบการใช้อำนาจที่ได้รับมอบอำนาจโดยพิจารณาจากรายงานการประชุมของคณะกรรมการ (ตามความเหมาะสม) เพื่อให้สอดคล้องกับการมอบหมายและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง (ถ้ามี)

คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจตามที่จำเป็น เพื่อให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจบริหารกิจการของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้เรื่องที่กำหนด

คณะกรรมการบริษัทจะประเมินอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างน้อยปีละครั้ง

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ได้แก่

- การจัดทำแผนธุรกิจ
- ประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนธุรกิจและสร้างความมั่นใจว่าทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามแผนเหล่านี้และมีแผนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาที่สำคัญๆ
- การประเมินและอนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญ(รวมถึงการได้มาและจำหน่ายธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ (รวมถึงรายจ่ายฝ่ายทุน) และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกิจกรรมทางธุรกิจและนโยบายสำคัญในแต่ละกรณีที่อยู่นอกแผนธุรกิจและงบประมาณ
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- การประเมินและอนุมัติแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
- ทบทวนและอนุมัติรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึงประสิทธิผลของกรอบการรายงานทางการเงินและการติดตามความถูกต้องของรายงานทางการเงิน
- การอนุมัติและการติดตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการจัดการเงินกองทุนของบริษัท และกรอบการควบคุมภายในรวมถึงกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์การจัดการประกันภัยต่อนโยบายการลงทุนรวมทั้งนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องรวมถึงการกำหนดความเสี่ยงและทบทวนประสิทธิภาพของกรอบการปฏิบัติงานความพอเพียงของเงินกองทุน
- ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท
- ติดตามการดำเนินงานของบริษัท ต่อความรับผิดชอบต่อตามกฎหมายและกฎระเบียบ
- กำหนดและติดตามโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
- จัดให้มีการทบทวนผลการดำเนินงานของคณะกรรมการและกรรมการแต่ละรายอย่างเป็นทางการเป็นประจำทุกปี

- พิจารณาความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ระหว่างผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย และ
- การสื่อสารที่ชัดเจนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทีมผู้บริหาร



บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

พัฒนาและแนะนำกลยุทธ์ให้คณะกรรมการและคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ได้ตกลงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรับผิดชอบอาจรวมถึง:

- การวางแผนทางธุรกิจและการทบทวนผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายและแผนธุรกิจ
- การพัฒนาความสามารถและความเป็นผู้นำ และ
- เป็นตัวแทนของบริษัทและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่สำคัญ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ
นางจิรพร พิมพ์ภูราช ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายสมประสงค์ มัคคสมัน กรรมการตรวจสอบ
นางอัญชลี เกิดผลงาม กรรมการตรวจสอบ
นายสุพล ศุรงค์วัฒนา กรรมการตรวจสอบ

บทบาท

บทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบ คือ การสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการดูแลประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินและกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะกำกับดูแลและติดตามความถูกต้องของรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึง

- รายงานทางการเงินต่อหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ถือหุ้น
- ความเสี่ยงรายงานทางการเงิน
- นโยบายการบัญชี การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูล
- ขอบเขตและผลการตรวจสอบทั้งภายนอกและภายในบริษัท และ
- ความเพียงพอและความเป็นอิสระของการตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กร

ไม่ถือว่าคณะกรรมการตรวจสอบจำเป็นต้องรับผิดชอบในการจัดการใดๆ ในขอบเขตเหล่านี้

อำนาจ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจตามที่ได้รับมอบหมายภายใต้กฎบัตรและเพื่อ:

- ตรวจสอบกิจกรรมภายใต้กฎบัตร
- ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร
- เข้าถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท หน่วยงานตรวจสอบภายใน นักคณิตศาสตร์ประกันภัย พนักงน และผู้ตรวจสอบบัญชี ตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร รวมทั้งการหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำชี้แจงจากการประชุม
- แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่นๆ เพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ และ
- เข้ารับการฝึกอบรมภายนอกองค์กรโดยได้รับความยินยอมจากประธานกรรมการบริษัท

หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนและเสนอแนะตามความจำเป็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในขอบเขตดังต่อไปนี้

การรายงานทางการเงิน

- กำกับดูแลการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและข้อกำหนดวิชาชีพการบัญชี
- ทบทวนและประเมินผลตามความเหมาะสมของบริษัท:
- งบการเงินประจำปีที่ผ่านมาการตรวจสอบและงบการเงินสาธารณะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลคำอธิบายและหมายเหตุ
- ผลตอบแทนของการกำกับดูแลที่ผ่านการตรวจสอบประจำปี
- รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี
- รายงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย; และ
- คำแถลงโดยกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
- หารือกับฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับประเด็นด้านการรายงานทางการเงินและการรายงานอื่นๆ การประเมินและสิ่งที่ค้นพบอันเกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานที่กล่าวมาข้างต้นและพิจารณาความเพียงพอของคำตอบของฝ่ายจัดการ
- หารือกับฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับคุณภาพและความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่บริษัทใช้ในการรายงานทางการเงิน รวมถึงการใช้การเปิดเผยข้อมูลทางเลือกและการปฏิบัติต่อนโยบายการบัญชี
- ทบทวนและประเมินข้อมูลจากผู้ตรวจสอบภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน
- หารือกับฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญและขั้นตอนที่ฝ่ายจัดการใช้เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว
- หารือกับฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับประเด็นสำคัญอันเกี่ยวข้องกับความเพียงพอของการควบคุมภายในและการดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องด้านการควบคุมที่สำคัญอันที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ทบทวนกับฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับผลของการดำเนินการด้านกฎระเบียบและการบัญชี รวมถึงประเมินผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน
- ทบทวนความสอดคล้องกันหรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ อันเกี่ยวข้องกับหลักการและวิธีปฏิบัติในการตรวจสอบและการบัญชี และวิธีการที่ใช้ในการอธิบายการทำธุรกรรมที่มีนัยสำคัญหรือผิดปกติโดยใช้แนวทางที่แตกต่างกัน

การตรวจสอบภายนอก

- ทบทวนคุณสมบัติและประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบบัญชีและพิจารณาความเป็นอิสระ (อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง) และอาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับผู้ตรวจสอบบัญชีในนโยบายที่ออกโดย บริษัท และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบบัญชีและดูแลความสัมพันธ์กับผู้ตรวจสอบบัญชี

- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้ง แต่งตั้งใหม่ หรือถอดถอนผู้ตรวจสอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบบัญชี และการสับเปลี่ยนผู้ตรวจสอบบัญชี
- ทบทวนขอบเขตของแผนการตรวจสอบภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมดและการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดด้านกฎระเบียบอื่นๆ และตกลงเงื่อนไขการว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรและค่าบริการสำหรับบริการที่จัดให้
- ทบทวนผลการตรวจสอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดการและแก้ไขปัญหาที่ระบุในเวลาที่เหมาะสมและทันเวลา
- หารือกับผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินการตรวจสอบ รวมถึงปัญหาที่พบในระหว่างการตรวจสอบข้อ จำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกิจกรรม หรือการเข้าถึงข้อมูลที่ร้องขอ และข้อขัดแย้งใดๆ ที่สำคัญกับฝ่ายจัดการ
- ดูแลติดตามการให้บริการอื่นของผู้ตรวจสอบบัญชีในบริบทของนโยบายบริษัทเกี่ยวกับการให้บริการอื่น
- มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ตรวจสอบภายใน

- ทบทวนคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทรัพยากรของหน่วยงานการตรวจสอบภายใน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีอำนาจที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์
- ทบทวนขอบเขตของแผนการตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมดรวมถึงการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดด้านกฎระเบียบอื่นๆ และติดตามผลการปฏิบัติงานของระบบการตรวจสอบภายในตามแผน
- สอบทานผลการตรวจสอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดการและแก้ไขปัญหาที่ระบุในเวลาที่เหมาะสมและทันเวลา
- ดูแลติดตามการให้บริการอื่นของผู้ตรวจสอบภายใน
- ปรึกษากับผู้ตรวจสอบภายในเป็นระยะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎบัตรการตรวจสอบภายในของบริษัท ตามความเหมาะสม
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้ง แต่งตั้งใหม่ หรือถอดถอนผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit)

นักคณิตศาสตร์ประกันภัย

- สอบทานคุณสมบัติและประสบการณ์ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและพิจารณาความเป็นอิสระและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในบริบทของบริษัท และข้อกำหนดทางกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบการปฏิบัติงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary)
- ปรึกษากับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นระยะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

- การปฏิบัติตามการรายงานทางการเงิน กฎหมาย และกฎข้อบังคับ
- ทบทวนประสิทธิภาพของระบบ นโยบาย และกระบวนการของบริษัท ในการติดตามการปฏิบัติตามการรายงานทางการเงิน กฎหมาย กฎข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่นๆ และทำตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ถูกระบุหรือการไม่ปฏิบัติตาม
- สอบทานและเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามการรายงานทางการเงิน กฎหมาย และกฎข้อบังคับ
- พิจารณาขอบเขตซึ่งการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ได้ถูกนำมาพิจารณาในการเตรียมการ

การควบคุมภายใน

- สอบทานความมีประสิทธิภาพของการควบคุมและกระบวนการภายในทางการเงินของบริษัท การตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง
- ทบทวนประสิทธิภาพของกระบวนการในการป้องกันและตรวจสอบอาชญากรรมทางการเงินของบริษัท เช่นการทุจริต การดิดสินบน และการคอร์รัปชัน

แจ้งเบาะแส

- ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีนโยบายและขั้นตอนในการให้พนักงานแจ้งข้อมูลเป็นความลับเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย การตรวจสอบและเรื่องอื่นๆ ที่พนักงานกังวล นอกจากนี้คณะกรรมการยังต้องมีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่เกิดขึ้นโดยพนักงานตามนโยบายเหล่านี้

คณะกรรมการไม่จำเป็นต้องจัดการกับทุกเรื่องข้างต้น

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นายชูเกียรติ ประมูลผล ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นายแอนโทนีโอ ฮาง ตัท ซาน กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นายตัน ขวน ลี กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นายประสาน ธีระพงศ์พันธุ์ กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นางสาวสุวรรณี เอื้ออรุณกุล กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
นางพิมล เลิศอริยศักดิ์ชัย กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน

บทบาท

บทบาทของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนคือการสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท เพื่อสนับสนุนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ สนับสนุนและแจ้งแผนธุรกิจ ทำให้แน่ใจว่ามีการระบุความเสี่ยง ประเมินผลและติดตามความเสี่ยงตามความเสี่ยง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะรักษาเงินกองทุนไว้ให้เพียงพอกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ

อำนาจ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนมีอำนาจตามที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย อำนาจนี้ไม่ได้ยกเลิกอำนาจที่ได้รับมอบหมายของกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนแต่ละบุคคล

กรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนแต่ละคนยังคงมีสิทธิ์ในการตัดสินใจใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในเรื่องที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบเฉพาะของตน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนยังมีอำนาจในการ:

- ตรวจสอบกิจกรรมใดๆ ภายใต้กฎบัตร
- รับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร
- เข้าถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และพนักงานคนอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร รวมทั้งเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำชี้แจงจากการประชุม
- แต่งตั้งที่ผู้เชี่ยวชาญอิสระ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่นๆ เพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนอย่างเป็นอิสระ และ
- เข้ารับการฝึกอบรมภายนอกโดยได้รับความยินยอมจากประธานกรรมการบริษัท

หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนอาจ:

- พิจารณาและเสนอแนะกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทในบริบทที่กำหนดโดยบริษัท และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงเหล่านี้
- ทบทวน ถึงความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทเป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
- พิจารณาและเสนอแนะต่อคณะกรรมการในบริบทของกิจการที่บริษัทกำหนดไว้ตามความเหมาะสม:
 - กรอบการบริหารเงินทุน
 - แบบจำลองเงินกองทุนในเชิงเศรษฐศาสตร์ ("ECM"); และ
 - ดำเนินการในการจัดการเงินกองทุน รวมทั้งการจัดสรรเงินกองทุน เป้าหมายเงินกองทุน,การกระตุ้นและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

และติดตามการดำเนินการเหล่านี้

- ทบทวนและอนุมัติในขอบเขตที่บริษัทกำหนดไว้ในเรื่องการทดสอบภาวะวิกฤตและสถานการณ์ของบริษัท ตรวจสอบการยึดถือปฏิบัติตามกรอบและประเมินผลเปรียบเทียบกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท
- ทบทวนความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยงของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวสะท้อนถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และเงินกองทุนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้เกี่ยวกับ
 - ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
 - สภาพแวดล้อมความเสี่ยงและความเสี่ยงที่สำคัญหรือเกิดขึ้นใหม่
 - การประเมินความเสี่ยงและเงินกองทุนภายใต้สภาวะวิกฤต
 - วิธีการ สมมติฐาน และข้อจำกัดของกระบวนการประเมินความเสี่ยงและเงินกองทุน
 - เปลี่ยนเป็น ECM หรือปัจจัยสำคัญอื่นๆ เนื่องมาจากการประเมินก่อนหน้านี้
 - เงินกองทุนที่มีอยู่จริงและแผนเงินกองทุนในอนาคต
 - แผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติต่อความเสี่ยงให้ดีขึ้น
 - และดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่ามีแผนบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่สำคัญหรือการละเมิดที่ถูกระบุ
- ทบทวนประสิทธิภาพของกระบวนการและการควบคุมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท รวมถึงการบูรณาการและผลของกระบวนการและการควบคุมเหล่านั้น
- พิจารณาข้อเสนอแนะจากภายนอก (เช่น หน่วยงานกำกับดูแล ผู้ตรวจสอบบัญชี สถาบันจัดอันดับ และนักคณิตศาสตร์ประกันภัย) เกี่ยวกับประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน
- ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลความเสี่ยงที่เหมาะสมได้รับการพัฒนาและดูแลเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงและเงินกองทุน รวมถึง ตั้งคำถามในเรื่องความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ เช่นการประเมินผลการควบคุม แผนบริหารจัดการ การรายงานเหตุการณ์ความเสียหาย และการทดสอบภาวะวิกฤตและสถานการณ์
- ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีกรอบการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและทบทวนประสิทธิภาพของกระบวนการและการควบคุม
- ทบทวนประสิทธิภาพของระบบ นโยบาย และกระบวนการของบริษัท ในการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่นๆ นอกเหนือจากการกำกับดูแลด้านการประกันภัย ข้อกำหนดการรายงานทางการเงินและภาษี และดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ถูกระบุหรือการไม่ปฏิบัติตาม
- พิจารณาเรื่องอื่นๆ จากมุมมองของการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนตามความเหมาะสม เช่น
 - มอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - แผนธุรกิจ
 - การริเริ่มเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่สำคัญ รวมทั้งการซื้อกิจการหรือการจำหน่าย
 - คดีสำคัญ และ

- การแก้ปัญหาค่าความเสี่ยง/เหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ
- พิจารณาเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนไม่จำเป็นต้องจัดการกับทุกเรื่องข้างต้น

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการลงทุน
นายแอนโทนีโอ ฮาง ดัท ซาน ประธานคณะกรรมการลงทุน
นายตัน ชวน ลี กรรมการลงทุน
นางสาวสุวรรณี เอื้ออำรุงกุล กรรมการลงทุน
นางพิมล เลิศอริยศักดิ์ชัย กรรมการลงทุน

บทบาท

บทบาทของคณะกรรมการลงทุนคือการสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการดูแลประสิทธิภาพของกลยุทธ์การลงทุนของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการลงทุนจะติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและความเสี่ยงด้านการลงทุน รวมถึงการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้ทุน (ถ้ามี) และดูแลให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการลงทุน

อำนาจ

คณะกรรมการลงทุนมีอำนาจตามที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย อำนาจนี้ไม่ได้ยกเลิกอำนาจที่ได้รับมอบหมายของกรรมการลงทุนแต่ละบุคคล

กรรมการลงทุนแต่ละคนยังคงมีสิทธิ์ในการตัดสินใจใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในเรื่องที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบเฉพาะของตน

คณะกรรมการลงทุนยังมีอำนาจในการ

- ตรวจสอบกิจกรรมใดๆ ภายใต้กฎบัตร
- รับข้อมูลที่เป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร
- เข้าถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารผู้บริหารและพนักงานคนอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของคณะกรรมการลงทุนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร รวมทั้งเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำชี้แจงจากการประชุม
- แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่นๆ เพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการลงทุนอย่างเป็นอิสระ

- เข้ารับการฝึกอบรมภายนอกโดยได้รับความยินยอมจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการลงทุนอาจ:
 - กำหนดนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
 - ทบทวนแผนการลงทุนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
 - พิจารณาผลตอบแทนที่มุ่งหวังของบริษัท และข้อกำหนดด้านกฎข้อบังคับใดๆ
 - ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีข้อตกลงการจัดการการลงทุนอย่างเป็นทางการที่เหมาะสมและมีแนวทาง ข้อจำกัด หรือข้อห้ามใดๆ ในการดำเนินการของผู้จัดการการลงทุนตามความเหมาะสม
 - รายงานการทบทวนที่ได้รับจากผู้จัดการการลงทุนเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตามข้อตกลงการจัดการการลงทุน
 - ทบทวนผลการลงทุนโดยรวม ต่อจุดมุ่งหมายและเป้าหมายการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจ
 - ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีกรอบการควบคุมที่เหมาะสมในการจัดการ
 - ความเสี่ยงด้านการลงทุน
 - ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์-หนี้สิน
 - ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทุน (ถ้ามี)
 - ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 - พิจารณาความเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้อง และ
 - พิจารณาเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน
- คณะกรรมการลงทุนไม่จำเป็นต้องจัดการกับทุกเรื่องข้างต้น

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการบริษัท

สำหรับการสรรหาแต่งตั้งกรรมการบริษัท จะมีการสรรหาโดยจะต้องพิจารณาเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีขนาดและองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และมีส่วนช่วยในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของบริษัทโดยรวม เกณฑ์ในการพิจารณามีดังนี้:

- คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้บุคคลกลุ่มบุคคลหรือกลุ่มย่อยไม่สามารถควบคุมการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้
- คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยกรรมการที่มีทักษะ ประสบการณ์ และความรู้ จากหลากหลายสาขา เพื่อนำไปสู่การอภิปรายอย่างเต็มรูปแบบและการตั้งคำถามที่เหมาะสม พร้อมทั้งทรศนะเพื่อบรรลุถึงการตัดสินใจที่รอบรู้และเป็นเอกฉันท์ และ

- คณะกรรมการบริษัทมีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่จำเป็น เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงภาระผูกพันตามกฎหมาย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความเสี่ยงเหล่านี้ นอกจากนี้ การคัดเลือกประธานกรรมการบริษัท ความเป็นสมาชิกภาพและประธานของคณะกรรมการบริษัท การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทต่อเนื่องตลอดเวลา รวมถึงการถูกสั่งเพิกถอนหรือเลิกจ้างกรรมการที่เป็นผู้บริหารในฐานะลูกจ้างของบริษัท (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายและสัญญาจ้างของบริษัท) จะต้องปรึกษาร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การสรรหาและการแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัท และมีหน้าที่ในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติ และเป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีความรู้ ความสามารถในการดูแล มีความสัมพันธ์อันดีเข้ากันได้กับคณะกรรมการบริษัทมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ทั้งนี้ การคัดเลือกประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

บริษัทยึดถือและปฏิบัติตามหลักการของนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท โดยนโยบายดังกล่าวกำหนดกรอบการจ่ายค่าตอบแทนและผลตอบแทน ซึ่งจะได้รับการทบทวนเป็นประจำ

นอกจากนี้ บริษัทพิจารณาถึงประเภทค่าตอบแทน แนวทาง และวิธีการจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นๆ และจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมทั้งสถานะตลาดอยู่เสมอ โดยกรณีค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

โครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

- ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร	ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ
ไม่มี	ค่าตอบแทนกรรมการ 30,000 บาท/เดือน

■ ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปและ ผู้บริหารอื่นๆ
เงินเดือน	เงินเดือน
ค่าจ้างจูงใจเพื่อกระตุ้นผลงาน	ค่าจ้างจูงใจเพื่อกระตุ้นผลงาน
สวัสดิการอื่นๆ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้แก่พนักงานเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯดังกล่าว <u>สวัสดิการสุขภาพ</u> บริษัทจัดให้มีตรวจสุขภาพประจำปีและจัดสวัสดิการให้กับพนักงานทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน <u>อื่นๆ</u> ค่าธรรมเนียมวิชา ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงาน รถประจำตำแหน่ง คนขับรถประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมัน ค่าเช่าที่พัก ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าประกันชีวิตและอุบัติเหตุ	สวัสดิการอื่นๆ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้แก่พนักงานเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯดังกล่าว <u>สวัสดิการสุขภาพ</u> บริษัทจัดให้มีตรวจสุขภาพประจำปีและจัดสวัสดิการให้กับพนักงานทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน <u>อื่นๆ</u> ค่าน้ำมัน ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าประกันชีวิตและอุบัติเหตุ

3

การบริการความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management :ALM)

3.1 การบริการความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ จึงมีความจำเป็นที่บริษัทจะต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางหรือวิธีการการบริหารความเสี่ยง บริษัทมีการระบุความเสี่ยงเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ มีการใช้วิธีการแบบมองไปข้างหน้าเพื่อบริหารความเสี่ยงและยังคงดำเนินการติดตามระดับความเสี่ยงโดยเปรียบเทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

บริษัทมีการสร้างระบบภายในและตัวควบคุมเพื่อบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญในส่วนที่อาจจะเกิดความเสี่ยง ต่อบริษัทระบบภายในและตัวควบคุมดังกล่าวมีการออกแบบเพื่อให้บริษัทสามารถมั่นใจได้ว่าทรัพย์สินและรายได้ของบริษัทอยู่ในระดับที่ปลอดภัย และระดับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจะอยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้ ตารางข้างล่างแสดงตัวอย่างของปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของความเสี่ยงแต่ละประเภท และวิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	- การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงแนวทางการแข่งขัน พฤติกรรมผู้บริโภค และรูปแบบช่องทางการขาย - กลยุทธ์ทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ กลยุทธ์การลงทุน กลยุทธ์ทางภาษีและการกำกับดูแลองค์กร - ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการและการบริหารเงินทุน	- กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ - พิจารณาทางเลือกของกลยุทธ์ในแง่ของผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านรายได้และเงินทุนที่ต้องการ - วางแผนและติดตามระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยอ้างอิงกับความต้องการของหน่วยงานกำกับดูแล การจัดอันดับของหน่วยงานต่าง ๆ และรวมถึงระดับที่ใช้อ้างอิงอื่น - ประเมินความเหมาะสมกลยุทธ์ในการควบรวมกิจการและกำหนดระดับความต้องการขั้นต่ำในการตกลงควบรวมกิจการ
ความเสี่ยงด้านการประกันภัย	- กำหนดราคาและการพิจารณารับประกันของสัญญาประกันภัยของแต่ละสัญญา - ความไม่แน่นอนของการเรียกร้อง	- กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านประกันภัย - กลยุทธ์การพิจารณารับประกันภัยและการมอบหมายอำนาจในการปฏิบัติงาน

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
	สินไหมทดแทน ■ การสะสมของระดับความเสี่ยงของการพิจารณารับประกันภัยทั้งจากมหัตภัยและจากการเรียกร้องสินไหมขนาดเล็ก ■ ประสิทธิภาพของโครงสร้างรับประกันภัยต่อที่มีซื้อไว้	■ การใช้ต้นแบบการกำหนดเบี้ยประกันภัยและติดตามการเปลี่ยนแปลงราคาของกรมธรรม์ต่ออายุ ■ กระบวนการวางแผนธุรกิจ ■ การสร้างต้นแบบซึ่งรวมถึงต้นแบบของมหัตภัย และต้นแบบด้านเงินกองทุนขั้นต่ำ ■ การติดตามการสะสมของระดับความเสี่ยงด้านพิจารณารับประกันภัย ■ การทบทวนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับการกำหนดมูลค่าที่จะจ่ายสินไหมทดแทนโดยที่ไม่ขึ้นอยู่กับพิจารณาของหน่วยงานพิจารณารับประกัน ■ การติดตามผลของการซื้อประกันภัยต่อ
ความเสี่ยงด้านการตลาด	■ การปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วทางการตลาด ■ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าทางตลาดและ/หรือการแปรปรวนของมูลค่าการลงทุน ■ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย หรือรูปร่างของเส้นอัตราผลตอบแทน ■ การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ณ ราคานั้น ๆ /ราคาล่วงหน้า ความผันผวน และความสัมพันธ์	■ กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านการตลาด ■ กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด ■ การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตโดยอิสระ
ความเสี่ยงด้านเครดิต	■ ความคุ้มค่าด้านเครดิตของผู้ออกพันธบัตร ผู้รับประกันภัยต่อ	■ กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านเครดิต

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
	นายหน้า ผู้ถือกรรมธรรม์ ลูกหนี้	- ทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีการทำข้อตกลงสัญญาที่เหมาะสมและมีการทบทวนคุณภาพของเครดิตโดยพิจารณาความคุ้มค่าด้านเครดิต - ขั้นตอนการประเมินและอนุมัติความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งสอดคล้องกับอำนาจในการอนุมัติ - บริหารจัดการขีดจำกัดของคู่ค้า - บริหารจัดการการกระจุกตัวการลงทุน - ขั้นตอนในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	- กระแสเงินสดเข้าจากเบี้ยประกันภัยรับ ผลตอบแทนจากการลงทุน เงินทุนไหลเข้า เงินปันผล และเงินกู้ - กระแสเงินสดออกจากสินไหมทดแทนและการไถ่ถอน ข้อกำหนดของการให้บริการหนี้สิน การจ่ายภาษี เงินปันผล และค่าใช้จ่าย - ข้อกำหนดของการค้าประกันเงินสด	- กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง - การกำหนดจำนวนขั้นต่ำของหนี้สินที่เป็นสินทรัพย์สภาพคล่อง - การรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอในพอร์ตการลงทุนเพื่อให้เพียงพอกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน - กำหนดเป้าหมายของกระแสเงินสด - การคาดการณ์กระแสเงินสด - การทดสอบความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากความต้องการสภาพคล่องที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภัยพิบัติ - การวางแผนการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง - การสำรองเพื่อให้มีข้อความที่สามารถเรียกคืนเงินสด (cash call clauses) ในสัญญาประกันภัยต่อและความสามารถในการเรียกคืนสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อได้อย่าง

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
		เร่งด่วน ■ การธนาคารที่มีประสิทธิภาพ ■ การจับคู่ทรัพย์สิน/หนี้สินของอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญและรูปแบบการจ่ายสินไหมทดแทน
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	■ ความซับซ้อนของกระบวนการ ■ ความสามารถ ประสิทธิภาพ และการฝึกอบรมพนักงาน ■ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ■ การฉ้อโกงภายในเกิดจากการกระทำของพนักงานของบริษัทที่ตั้งใจฉ้อโกง โดยมีขอบทั้งในทางกฎหมายและนโยบายของบริษัท ■ การฉ้อโกงจากภายนอกเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอกที่ตั้งใจฉ้อโกง โดยมีขอบทั้งในทางกฎหมายและนโยบายของบริษัท	■ กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ■ การติดตามการดำเนินการของกระบวนการทำงานที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง ■ การทบทวนเหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นโดยการระบุและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเพื่อหาทางป้องกัน ■ มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบตัวควบคุม มีคู่มือในการมอบอำนาจและการตรวจสอบธุรกรรม ■ มีการจัดการเพื่อรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจและการวางแผนเพื่อเรียกคืนความเสียหาย และการทดสอบแผน ■ การจัดการเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สิน ■ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและโปร่งใส ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีจากคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ■ จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะการฉ้อโกง

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
		■ นโยบายป้องกันการฉ้อโกงและการติดสินบน ■ นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ■ จัดทำคู่มือสำหรับการบริหารจัดการ และตรวจสอบการฉ้อโกงเพื่อเป็นหลักในการระบุ วิเคราะห์ และตรวจสอบการฉ้อโกงจากการประกกันภัยด้านต่างๆ
ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง	■ การดำเนินธุรกิจหรือพิจารณาสนับสนุนธุรกิจที่ไม่เหมาะสม ■ ความประพฤติของผู้บริหารและพนักงาน ■ ประเด็นทางสังคม	■ การพิจารณาความเหมาะสมในการตัดสินใจดำเนินธุรกิจจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน และความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนเริ่มทำธุรกรรมที่มีความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ■ จัดให้มีหน่วยงานสื่อสารองค์กรของบริษัทมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการระบุปัจจัยเสี่ยง/เครื่องชี้ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทและติดตามดูแลความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ■ สร้างวัฒนธรรมเกี่ยวกับการตระหนักถึงความเสี่ยงและชื่อเสียงของบริษัทภายในองค์กร ■ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด
ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	■ ภัยธรรมชาติ หรือภัยที่เกิดจากมนุษย์ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การชุมนุมประท้วง การก่อการร้าย หรือ	■ ตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า จัดหา ระบบสำรองไฟฟ้าให้เพียงพอสำหรับการใช้งาน และวางแผนบำรุงรักษาให้มีความพร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุ

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
	สถานการณ์ร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการจัดความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือการให้บริการ - ความผิดพลาดของอุปกรณ์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการถูกคุกคามจากภัยต่าง ๆ - การบริหารที่อาจไม่มีแผนงานในการดำเนินการที่ดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - กำหนดสิทธิการใช้งานให้เหมาะสมและควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย โดยมีระบบการยืนยันตัวตนหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อ - จัดทำแผนสำรองข้อมูลและแผนฉุกเฉินด้านระบบ - บำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา - ติดตั้งระบบป้องกันและระบบเฝ้าระวังแจ้งเตือนการบุกรุกโจมตี - อนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายเท่านั้น
ความเสี่ยงด้านมหันตภัย	- ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะเกิดจากมนุษย์หรือธรรมชาติ - โอกาสเสี่ยงภัยด้านมหันตภัย	- จัดให้มีการประกันภัยต่อ - จัดให้มีการนำปัจจัยด้านมหันตภัยมาเป็นหนึ่งในสมมติฐานในการคิดเงินสำรองประกันภัย
ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	- โลกาภิวัตน์ - การเปลี่ยนแปลงของมนุษย์และสังคม - การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี - ความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	- การทบทวนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่ถูกระบุไว้อย่างสม่ำเสมอ - การประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น - การระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ - การเพิ่มความตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท - การทำการค้นคว้าความเสี่ยงเกิดใหม่ที่มีความเฉพาะ และ - การนำเสนอคำแนะนำเพื่อให้

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	วิธีการลดความเสี่ยงที่สำคัญ
		คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร พิจารณา
ความเสี่ยงด้านกลุ่มธุรกิจ	■ การให้บริการระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ■ รายการทางการเงินระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ■ การอยู่ภายใต้แบรนด์ของกลุ่มธุรกิจ ■ การใช้บริการจากผู้จัดการทรัพย์สินของกลุ่มบริษัท – หน่วยงานลงทุนของกลุ่มบริษัท	■ กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงด้านกลุ่มธุรกิจ ■ กำหนดขีดจำกัดของการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ■ มีกฎเรื่องการกำหนดราคา ■ ข้อกำหนดในการลงทุน ■ ข้อตกลงการใช้บริการระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management :ALM)

นโยบายการลงทุนจะได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปีหรือในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกระบวนการจัดการ และนำเสนอต่อสำนักงาน คปภ. ภายในเก้าสิบวันหลังจากสิ้นปีปฏิทิน หรือภายในสามสิบวันหลังจากที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการเปลี่ยนแปลงนั้น

แผนการลงทุนจะได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี และนำเสนอต่อสำนักงาน คปภ. ภายในเก้าสิบวันหลังจากสิ้นปีปฏิทินเช่นกัน

บริษัทฯ ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นถึงกลาง และเงินฝากธนาคารแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา เพื่อสภาพคล่องและความสะดวกในการแปลงเป็นเงินสดและจ่ายค่าสินไหม นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ติดตามกระแสเงินสดและรายงานต่อสำนักงาน คปภ. ตามมาตรา 23 โดยไม่มี duration mismatch เกิดขึ้น

สินทรัพย์ลงทุนเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (total capital available) ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อแสดงถึงสภาพคล่องของบริษัทฯ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	405.64	405.64	157.22	157.22
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	534.00	534.00	550.58	544.31
หนี้สินรวม	711.11	708.10	530.08	517.79
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	483.73	507.27	305.24	312.60

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4

**ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย การบริหารจัดการการรับประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและ
ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย**

บริษัทมีความเสี่ยงจากการรับประกันภัยตามรายงานสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับ ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัย ประกอบด้วย การรับประกันภัยตรง (Direct Insurance) และการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) บริษัทพิจารณาจัดให้มีกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อ โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย การบริหารจัดการความเสี่ยงภัย และการกำหนดกลยุทธ์ด้านการรับประกันภัยต่อ ภายใต้กระบวนการต่างๆ ได้แก่ การคัดเลือก การดำเนินการ การติดตามตรวจสอบ การพิจารณาทบทวน การควบคุม และการจัดการเอกสารการรับประกันภัยต่อ เป็นต้น

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ได้แก่ ระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการของบริษัท ให้การยอมรับเพื่อวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท และจัดให้มีการประเมินระดับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยการพิจารณาปัจจัยของบริษัท ควบคู่ไปกับสัดส่วนการรับประกันภัย ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัย (ผลิตภัณฑ์ประกันภัย) ประเภทธุรกิจและการดำเนินการ พื้นที่ และกำไรที่คาดหวัง นอกเหนือจากการสะสมภัยจากการรับประกันภัย (Risk Accumulation) มหันตภัยและความเสียหายขนาดใหญ่ (Catastrophe and large loss) เปรียบเทียบกับต้นทุนของภัยพิบัติและความเสียหายขนาดใหญ่อื่นๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนธุรกิจของบริษัท (Corporate Business Plan)

เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงภัยด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย (Risk Concentration) ได้แก่ จำนวนเงินกองทุนขั้นต่ำที่บริษัทสำรองไว้สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย เงินกองทุนนี้แสดงผลกระทบทางการเงินสุทธิที่เกิดขึ้นกับบริษัทจากการเกิดภัยขนาดใหญ่เหตุการณ์หนึ่งๆ หรือภัยขนาดเล็กหลายๆ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องในระยะเวลา 12 เดือน กรณีบริษัทประเมินและคาดว่าเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยมีมูลค่าสูงกว่าระดับความเปราะบางที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) บริษัทอาจพิจารณาจัดซื้อความคุ้มครองการรับประกันภัยต่อเพิ่มเติมอย่างเหมาะสม หรือพิจารณาเปลี่ยนแปลงปัจจัยอื่น เพื่อรักษาระดับของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

กลยุทธ์ในการพิจารณาจัดทำประกันภัยต่อได้รับการทบทวนปีละครั้งเป็นอย่างน้อย การกำหนดตัวแปรและระดับของการทำประกันภัยต่อรวมทั้งปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ดังกล่าว ได้แก่ เงื่อนไขทางการตลาด ความถี่ในการเกิดความเสียหายและค่าใช้จ่ายในการจัดสรรประกันภัยต่อ นอกเหนือจากปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับระดับ ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อที่บริษัทสามารถยอมรับได้ทั้งแนวตั้งและแนวนอน (vertical and horizontal perspectives)

บริษัทจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Treaty) ได้แก่ Quota and Surplus และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non Proportional Treaty) ได้แก่ สัญญาความเสียหายส่วนเกิน (EXcess of Loss) เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) เพิ่มเติมได้เป็นกรณีไป อย่างไรก็ตามการพิจารณาทำประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การประกันภัยต่อ อำนาจที่ได้รับมอบหมาย และความมั่นคงของสถานะทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ เป็นสำคัญ

บริษัทกำหนดแนวทางการจัดสรรประกันภัยต่อบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับความมั่นคงทางการเงินในระดับค่อนข้างสูง ความเสี่ยงของการกระจุกตัวของการจัดสรรประกันภัยต่อบริษัทใดบริษัทหนึ่ง จะถูกควบคุมโดยการจำกัดความเสี่ยงภัยที่บริษัททำกับกลุ่มบริษัทประกันภัยต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

การคัดเลือกการประกันภัยต่อ (Reinsurance Selection)

เจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัย จะพิจารณาจัดสรรประกันภัยต่อยังบริษัทประกันภัยต่อในประเทศ (Local Reinsurer) ที่มีอัตราความพอเพียงของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ตามเกณฑ์ที่กำหนด และบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศ (Overseas Reinsurers) ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตามเกณฑ์ที่กำหนดจากตัวแทนการจัดอันดับ (Rating Agency) ได้แก่ S&P's, A.M. Best, Moody's, Fitch's เป็นต้น นอกเหนือจากข้อมูลโดยทั่วไปทางการตลาด

5

มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

วิธีการและสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใด (scenario) เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆนอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน (ถ้ามี)

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ก) สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ แสดงถึงสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับของกรมธรรม์ ที่สัมพันธ์กับระยะเวลาของความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จนถึงวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุ โดยคำนวณตามวิธีการดังนี้

ประเภทการประกัน

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง
(ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคู่ครอง
ไม่เกิน 6 เดือน

วิธีการคำนวณเงินสำรอง

- ใช้วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนสามร้อย
หกสิบห้า)

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้
ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ข) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามมูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทสำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้สำรองดังกล่าวประกอบด้วยสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคตจากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มีการคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

มูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ (Premium Liabilities)	211.33	181.44	151.06	127.04
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim Liabilities)	272.40	325.83	154.18	185.55

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.กำหนด

ข้อสังเกต

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6

การลงทุนของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดจากการบริหารเงินทุน และ/หรือการลงทุนเพื่อให้บริษัทสามารถรับผิดชอบพันธสัญญาที่
เกี่ยวเนื่องกับกรมธรรม์ประกันภัย และปฏิบัติตามข้อกำหนดตามประกาศหรือแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
- เพื่อให้บริษัทดำรงเงินกองทุนและมีสภาพคล่องเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- เพื่อให้บริษัทสามารถรักษาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความมั่นคงทางการเงิน ความโปร่งใสในการบริหารงาน
และประสิทธิภาพในการลงทุนและการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีระบบและกระบวนการควบคุมเพื่อสนับสนุนและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และปฏิบัติตาม
กฎหมาย โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาและอนุมัตินโยบายการลงทุนประจำปี โดยแผนการลงทุนประจำปีเป็น
ส่วนหนึ่งของนโยบายการลงทุน แผนการลงทุนของบริษัทกำหนดมูลค่าและการจัดสรรหลักทรัพย์ รวมทั้งมีนโยบายในการ
เลือกหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการลงทุนและ/หรือปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งอาจมีความแตกต่าง
กันในแต่ละปี

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงิน ฝากสถาบันการเงิน	128.36	128.36	221.37	221.37
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัว สัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลง สภาพ และสลากออมทรัพย์)	179.76	179.76	145.00	145.00
ตราสารทุน ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัท ย่อยและบริษัทร่วม	19.17	19.17	0.56	12.22
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อรถและให้เข้า ทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น, หุ้นกู้, หน่วยลงทุน	225.88	225.88	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	553.17	553.17	366.93	378.59

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคง
ทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้
อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7

ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 บริษัทฯ ยังคงดำเนินงานเพื่อแสวงหาโอกาสในการทำกำไรเพื่อพัฒนา และเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ มีความมั่นใจที่จะสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่ค้า

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีผลขาดทุนก่อนภาษีสำหรับปี 2564 อยู่ที่จำนวน 134 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ซึ่งมีผลขาดทุนก่อนภาษีจำนวน 119 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 15 ล้านบาท หรือ 12.61% ของปีก่อน

รายได้รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 15 ล้านบาท หรือ 8.08% เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้จากการลงทุนสุทธิ และรายได้อื่น ในปี 2564 มีจำนวน 63 ล้านบาท ลดลงจำนวน 25 ล้านบาทเมื่อเทียบกับจำนวน 88 ล้านบาทสำหรับปี 2563

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงโดยการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและคงรักษาสมดุลของส่วนผสมการรับประกันภัยในภาพรวมภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ยังคงนโยบายการลงทุนที่ระมัดระวังโดยการลงทุนส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ และเงินฝากประจำ โดยมีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 83.70 ของเงินลงทุนทั้งหมดในปี 2564

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 59 ล้านบาท หรือเท่ากับ 20.63% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจาก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 94 ล้านบาท แต่ ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงจำนวน 35 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	371.73	340.25
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	138.34	92.24
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	28.71	8.71
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(149.43)	(105.31)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

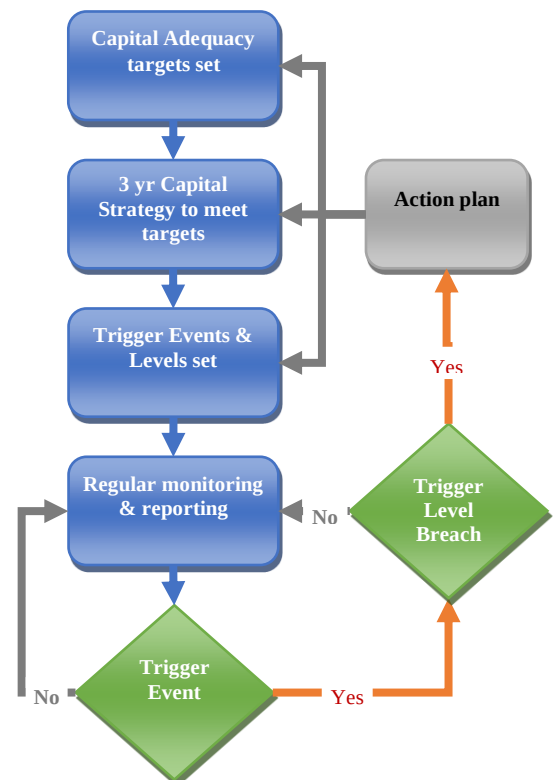
อัตราส่วน	2564	2563
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	13.12	52.03
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	254.40	170.46
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	267.52	222.48
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	199.99	279.10
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(44.83)	(30.18)

8

ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทได้จัดให้มีกรอบการบริหารเงินกองทุน โดยมีกระบวนการเพื่อให้มั่นใจถึงความเพียงพอของระดับเงินกองทุนดังต่อไปนี้

- กำหนดระดับเงินกองทุนเป้าหมาย
- จัดทำแผนกลยุทธ์เงินกองทุน 3 ปี และแผนงานเพื่อให้บรรลุระดับเงินกองทุนเป้าหมาย
- ระบุเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุระดับเงินกองทุนเป้าหมายได้
- ติดตามผลการดำเนินงานเทียบกับระดับเงินกองทุนเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤตและประมาณการเงินกองทุน
- พัฒนา อนุมัติ และปฏิบัติตามแผนงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุระดับเงินกองทุนเป้าหมายได้ หรือปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด
- ทบทวนและแก้ไขระดับเงินกองทุนเป้าหมาย แผนกลยุทธ์เงินกองทุน และเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุระดับเงินกองทุนเป้าหมายให้เหมาะสม



ซึ่งกระบวนการนี้ได้รับการกำกับดูแล ทบทวน และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สินทรัพย์รวม	1,027	831
หนี้สินรวม	711	530
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	595	398
- หนี้สินอื่น	116	132
ส่วนของเจ้าของ	316	301
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	215	272
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	215	272
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	215	272
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	279	258
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	130	95

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

9

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ฯ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเห็นว่า งบการเงินบริษัท ฯ ข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางตามรายงานลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

คลิกดู งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

https://www.kwii.com/img/financial/Financal_Statement_Y2021_TH.pdf

https://www.kwii.com/img/financial/Financal_Statement_Y2021_ENG.pdf

