



We Keep our Promise



KWI Company Snapshot

Issue : January 2021

Vol.2

General Manager Comment

บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด ยินดีต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ปี 2564 สำหรับปี 2563 เป็นปีที่ยากลำบากสำหรับทุกคน ความท้าทายที่เราทุกคนต้องเผชิญในปีที่ผ่านมาไม่น่ามากมาย แต่อย่างไรก็ตามเราจะไม่มองย้อนอดีตและมองไปข้างหน้าในปี 2564 ให้เป็นปีที่ดีขึ้นในทุกๆเรื่อง คิง ไว ประกันภัย จะตั้งใจทำงานตามเป้าหมายที่พวกเราได้วางไว้กับลูกค้าของเราและปฏิบัติตามสัญญาที่เราได้ให้ไว้จุดมุ่งหมายของเราในปีนี้นั้นจะดูแลลูกค้าของเราตามความต้องการและมั่นใจว่าเราจะทำตามคำนิยามของบริษัท

- การร่วมงานกันเป็นทีม** - สร้างความร่วมมือการในทีมเพื่อความก้าวหน้าและความสำคัญของความสำเร็จ
- ความรับผิดชอบ** - ยึดมั่นในคำสัญญา รับผิดชอบต่อสิ่งที่พูดที่กระทำและไม่ทำ
 - ความซื่อสัตย์** - ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือผ่านบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ

ให้ความสำคัญกับลูกค้า - ทำความเข้าใจลูกค้า รับฟังและเรียนรู้ความเหมาะสมว่าเมื่อใดที่เราสามารถส่งมอบให้กับลูกค้าได้

เราตั้งตารอที่จะร่วมงานกับทุกคนในปีนี้ ปีพลังที่จะทำลายกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น

Claims

ทราบหรือไม่ ภัยธรรมชาติที่อยู่มีความคุ้มครองอะไรบ้าง

โดยปกติผู้เอาประกันภัยจะไม่รวมถึงความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ตนเองถืออยู่โดยเฉพาะกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้านพักอาศัย ซึ่งเมื่อเราถูกเงินซื้อบ้านกับธนาคาร ธนาคารจะให้ผู้กู้ทำประกันอัคคีภัยบ้านพักอาศัยผ่านธนาคารเพื่อเป็นหลักประกันว่าหากเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้น ประกันภัยจะทำหน้าที่ชำระเงินกู้ส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขกรมธรรม์แทนผู้กู้ โดยผู้กู้ส่วนใหญ่จะไม่ทราบว่ากรมธรรม์ดังกล่าวให้ความคุ้มครองภัยอื่นๆ นอกจากเหนือจากเพลิงไหม้ด้วย

โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้านพักอาศัยจะให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากเพลิงไหม้ดังนี้

- ภัยฟ้าผ่า
- ภัยระเบิด
- ภัยการรื้อถอน
- ภัยอากาศยาน
- ภัยเนื่องจากน้ำ
- ภัยลมพายุ
- น้ำท่วม
- แผ่นดินไหว
- ลูกเห็บ

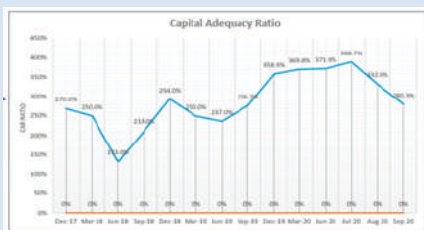
รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองของแต่ละภัยสามารถตรวจสอบได้จากเอกสารแนบด้านหลังกรมธรรม์

Tech Business

รายงานอุตสาหกรรมประกันภัยและอันดับในตลอดของบริษัท ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

Direct Premium of Thai Market: 186,970 Million Baht (4% increasing comparing to prior year) with portfolio mix of Motor 57.36%, Fire 4.19%, Marine 2.14%, and Misc 36.30% (PA 11.93%, IAR 9.04%, Health 7.10%, Liability 1.25%, TA 0.32%, others 6.65%)

King Wai Insurance "CAR"



Risk

คิง ไว ประกันภัย เตรียมพร้อมรับมือ PDPA

ขั้นตอนการกำกับรักษาจำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและสัญญาประกันภัย และจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำข้อมูลนั้นมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและคู่ค้ามากขึ้น

PDPA กำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบเมื่อต้องเก็บรวบรวมข้อมูลหรือจะมีการนำข้อมูลไปใช้ สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มีการรวบรวมจัดเก็บไว้ สิทธิในการขอให้ถอนข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ สิทธิขอให้ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้าและผู้ค้าของบริษัท คิง ไว ประกันภัย สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสบายใจ และเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทพร้อมดูแลความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างดีที่สุด บริษัทมีมาตรการคุ้มครองป้องกันข้อมูลรั่วไหลหรือการนำข้อมูลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับความยินยอมไว้ และการพลัสสิขของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ PDPA กำหนดไว้ทุกประการ

Finance

ปัจจุบันบริษัทประกันภัยใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 4 เรื่องสัญญาประกันภัย แต่ยังคงมีประเด็นในการอ่านงบการเงินและเปรียบเทียบกับธุรกิจอื่น จึงทำให้เกิดมาตรฐานการรายงานทางการเงินตัวใหม่ภาคแทนซึ่งคือ IFRS17 โดยมีมติจาก International Accounting Standing Board (IASB) และข้อตกลงให้เริ่มใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2564 (2021) แต่ต่อมาภายหลังได้เลื่อนไปเป็นวันที่ 1 มกราคม 2566 (2023) สำหรับต่างประเทศและจะนำมาใช้ในประเทศไทยเริ่มวันที่ 1 มกราคม 2567 (2024)

คิง ไว ประกันภัย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย โดยขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเสนอขออนุมัติลงนามในสัญญาให้บริการกับผู้ให้บริการที่มีศักยภาพจัดเตรียมเครื่องมือและวิธีการเพื่อสร้างความมั่นใจในการนำไปสู่ผลสำเร็จของการนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้ได้ตรงตามเวลาที่บังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป และเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในความสามารถและศักยภาพของบริษัทในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ คิง ไว ประกันภัย ทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทน นายหน้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร

Broker

ความปลอดภัยของคุณคือสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับเรา

คิง ไว ประกันภัยได้มอบชุดดูแลสุขภาพประกอบด้วย หน้ากากผ้า พร้อมฟิลเตอร์กันฝุ่น และ สเปรย์แอลกอฮอล์ให้กับคู่ค้าของเรา



ในช่วงที่ยากลำบากนี้เราจะผ่านมันไปด้วยกัน

Marine

คิง ไว ประกันภัย มอบประกันความรับผิดชอบด้านการขนส่งแก่สมาชิกของสมาคมผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศจำนวน 181 คน โดยเริ่มต้นรับประกันตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 1 มกราคม 2565



howden maxi



Agency

เบี้ยประกันภัยสูงขึ้นถึง 45% เทียบจากปี 2562 ด้วยอัตราส่วนสินไหมทดแทน 38%



Training Agent - Business Interruption



KWI Agency Golf Day

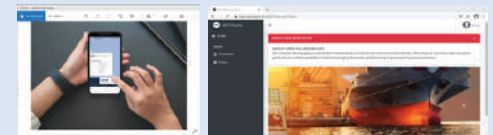
Underwriting

เราเห็นการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในหลายรูปแบบในปี 2020 ที่ผ่านมาเป็นผลจากการเกิดโรคระบาดและมหันตภัยทางธรรมชาติ ซึ่งเปรียบเทียบการส่งผลของแรงกระแทกของคลื่นเสียงไปทั่วโลก ไม่เว้นแม้แต่ธุรกิจประกันภัย, และถึงมุมมองใหม่ไว้ให้เราได้ตระหนักถึงปี 2020 กลับเต็มเชื่อเพลิงต่อการขับเคลื่อนของระบบดิจิทัลอย่างรวดเร็วในกลุ่มผู้บริโภคและอุตสาหกรรมต่างๆ จากการกักตัวของผู้ที่พำนักเหล่านี้ได้เปลี่ยนแปลงวิถีในการเป็นอยู่ของเรา ในปี 2021 นี้แน่นอนว่าความรวดเร็วในการเข้าถึงตลาด และนวัตกรรมจะเป็นปัจจัยหลักในการจับกลุ่มผู้บริโภค ซึ่งหมายรวมถึงธุรกิจประกันภัยด้วย หมายความว่าปีนี้จะเป็นที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างมากมาย

IT

KWI IT มีแผนพัฒนา เพื่อให้บริการ King Wai เพิ่มศักยภาพและเข้าสู่ยุค Digital world และอีกทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและอีกทั้งผู้ค้าเข้าถึง King Wai ได้ anywhere และ anytime ดังนั้นทางทีมจึงได้เตรียมการพัฒนาระบบ อันได้แก่

1. e-Card online ผ่าน platform ของไลน์แอปพลิเคชัน เป็นบริการอำนวยความสะดวก และลดการใช้กระดาษ (Paperless) และนิคมพิมพ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่ช่วยลดโลกร้อน (Global warming)
- อีกทั้งนี้ยังรวมไปถึงการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาโปรแกรม Paperless แบบเต็มรูปแบบโดยใช้ digital signature และการบริหารจัดการเอกสาร (Digital Document management & Workflow) รวมถึง e-Withholding tax.
2. KWI front-end application เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับคู่ค้า (Partner) เพื่อให้สามารถ submitted ข้อมูลการสมัครเอาประกันภัยผ่านระบบ KWI front-end ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว.



HR

บริษัท มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อนรับสมาชิกใหม่

- คุณวันเฉลิม อุทพันธุ์ (ต้น) ผู้จัดการการตลาดและพัฒนาธุรกิจ - ช่องทางตัวแทน
- คุณพินนิดา วุฒิภาพรกุล (แพท) เจ้าหน้าที่ขับรถผู้บริหาร
- คุณภาวิดา วีระโกศล (แพน) ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- คุณหว่านเจือ ม่าย (ดอริส) รองหัวหน้าฝ่ายการตลาด-โครงการพิเศษ
- คุณณัฐจักร์ โภษะรัมย์ (บี) เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและพัฒนาธุรกิจ - ช่องทางตัวแทน

ปัจจุบันฝ่ายทรัพยากรบุคคลมุ่งเน้นไปที่การเติบโตอย่างแข็งแกร่งเพื่อสนับสนุนการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน และมั่นใจได้ว่าพนักงานของเรามีส่วนร่วมเพื่อการเติบโตทั้งความเป็นมืออาชีพและส่วนตัว

Company Activities

ชมรมไฟประจำปี 2563

บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมกิจกรรมชมรมไฟประจำปีซึ่งจัดโดยอาคารสื่อจิวเฮลซิง โดยมีเป้าหมายที่จะให้พนักงานตระหนักถึงความปลอดภัยจากอัคคีภัย ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเรียนรู้และปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม

Staff Surprise Party 2020

กิจกรรมนี้จัดขึ้นเพื่อตอบแทนพนักงานทุกท่านที่ร่วมมือในงานต่างๆ และเพื่อยกย่องความทุ่มเทและความพยายามของพนักงานและขอบคุณสำหรับการทำงานหนักในปีที่ผ่านมา